

# Les inscriptions en ligne jeunesse, c'est parti!

## Tuto rapide d'utilisation du portail

Pensez à anticiper ! Avant toute réservation par le portail, un dossier d'inscription en cours de validité (2023-2024) doit nous être retourné.

Pour télécharger un dossier d'inscription :  
[www.habitants-associes.fr](http://www.habitants-associes.fr)

*Les premières utilisations peuvent être un peu ardues, mais une fois que vous aurez compris le fonctionnement, ça marche plutôt bien !  
Un peu d'indulgence svp, c'est le lancement...*



### Au préalable (Avant la période de réservation)

1

Créer votre compte sur le portail famille, à partir de notre site internet : [www.habitants-associes.fr](http://www.habitants-associes.fr) et rentrer votre code abonné (à faire une seule fois par famille). Si vous n'avez pas reçu votre code, demandez-le nous.



*Vous utilisez le portail pour l'accueil de loisirs? Pas besoin de refaire de compte,, connectez-vous avec les mêmes identifiants*

2

Si ce n'est pas encore fait, transmettez nous le dossier d'inscription de votre enfant pour l'année 2023 2024 : Disponible sur notre site internet (Ce document peut également être déposé sur le portail)



*Démarche indispensable pour pouvoir faire des réservations*

3

- Sur votre compte, "Espace famille":
  - "Données administratives et sanitaires": Vérifier et corriger les données saisies
  - "Documents à fournir": Déposer votre attestation de quotient familial et les copies de vaccinations



Une fois, tout cela fait et validé par nos services, vous pourrez faire vos réservations durant la période définie sur le programme des vacances

### Pour réserver (Pendant la période de réservation)

4

- Pour réserver une activité, rendez-vous dans l'onglet espace famille : Réservations des créneaux/activités
- Sur l'agenda du portail, rendez-vous sur la semaine concernée, repérez le jour et le code correspondant à l'activité (cf/plaquette) et cliquez sur le créneau.
  - Picto vert : Activité réservée
  - Autre picto: Référez-vous à la légende. Plus de détails, dans l'onglet "suivi de mes demandes"
- Réservations à faire enfant/enfant et jour/jour
- Dans "Suivi de mes demandes", suivez l'évolution de vos réservations



Besoin d'aide?

En cas de besoin, nous sommes joignables :

- Dorian : 06 75 90 04 69 [jeunesse@centresocial-coteauxdulayon.fr](mailto:jeunesse@centresocial-coteauxdulayon.fr)
- Vincent : 06 75 17 11 19
- Accueil : 02 41 54 06 44, [accueil@centresocial-coteauxdulayon.fr](mailto:accueil@centresocial-coteauxdulayon.fr)

Des RDV d'aide à l'utilisation sont également possibles

Plus de détails  
au verso



# Le portail Famille en détails ...



## Le portail famille: Présentation rapide



- **Espace famille** : Documents à fournir, données administratives et sanitaires, suivi de vos demandes, réservations/annulations
- **Espace facturation** : Factures en cours et passées, RIB
- **Information pratiques** : Récupérer des programmes d'animations, des documents d'inscriptions, une aide à l'utilisation du portail...
- **Nous contacter** = Mail
- **Mon espace citoyen** : Codes de connexion sur le portail, rajouter/supprimer un code abonné.



## Nos conseils

- Difficile sur téléphone, nous vous conseillons de le faire sur **ordinateur**. La version mobile marche mal.
- Réservations à faire **enfant/enfant et jour/jour**. Nous vous conseillons de **cocher/décocher les enfants** pour plus de lisibilité (idem pour les activités)
- Nous constatons que nos mails arrivent fréquemment dans les **spams**, nous vous invitons à les consulter régulièrement. Afin de limiter cela et faciliter notre communication, **merci de bien vouloir nous marquer comme légitime** : [accueil@centresocial-coteauxdulayon.fr](mailto:accueil@centresocial-coteauxdulayon.fr) ainsi que [enfance@centresocial-coteauxdulayon.fr](mailto:enfance@centresocial-coteauxdulayon.fr), [jeunesse@centresocial-coteauxdulayon.fr](mailto:jeunesse@centresocial-coteauxdulayon.fr), [centresocioculturel@gestionenfance.com](mailto:centresocioculturel@gestionenfance.com)...
- Trop de notifications? Nous sommes conscients de ce problème mais nous n'avons malheureusement pas la main dessus. Nous vous invitons cependant à aller **vérifier que vos réservations** soient bien **passées** (pictos vert) sur **l'agenda**. S'il n'y a pas de pictos ou s'il n'est pas vert, allez consulter le motif dans "Suivi de vos demandes". Si besoin, contactez-nous par téléphone.
- Pour ceux qui utilisant déjà le portail famille pour l'accueil de loisirs, pas besoin de refaire un compte ou remettre un code. Connectez vous avec **les mêmes identifiants**.
- **Modalités de réservation/annulation** consultables sur la plaquette et le site internet



## Questions fréquentes

- Mot de passe oublié ? Cliquez "**Je n'arrive pas à me connecter**"
- Réservations/annulations à faire dans la plage de réservation annoncée dans la plaquette
- Lisez bien les plaquettes, **repérez le jour et le code de l'activité**. C'est celle ci que vous devrez cocher sur le portail.
- **Légende** : Picto vert = accepté, orange = liste d'attente... Cf // légende
- **Enfant en garde alternée** : Dites-le nous lors de la première inscription pour la mise en place d'une **facturation spécifique**
- **Modification de votre quotient familial** : Pensez à **mettre votre nouveau document sur le portail**.
- Les factures seront disponibles sur le portail. **Pas de paiement possible en CB sur le portail, ni prélèvement**. Notre RIB est disponible dans Espace Facturation pour effectuer un virement.
- Ce portail famille correspond à **l'animation jeunesse/accueil de loisirs de Bellevigne en Layon**. Attention, à ne pas confondre avec celui de vos mairies (périscolaire).



## Problèmes souvent rencontrés

- Données administratives et sanitaires : **Tous les éléments \* sont obligatoires** (Vous devez renseigner l'adresse et le mail des 2 parents même si ce sont les mêmes)
- Lorsque vous cliquez sur "Réservations des créneaux et activités", rien n'apparaît? Vous devez nous transmettre un **dossier d'inscription pour que les lignes apparaissent** (à refaire à chaque année scolaire)
- La case "Documents obligatoires" est rouge? Un message d'erreur vous annonce qu'il manque des documents? **L'attestation de quotient, les copies de vaccinations sont obligatoires pour chaque enfant**. Vous n'êtes pas allocataire? Vos enfants ne viennent plus? Vous êtes un enfant sur le portail? Contactez-nous.
- Vous avez eu un **refus**? **Allez vérifier dans "Suivi de mes demandes"**: Peut être est-ce complet, délai de réservation non respecté... Si besoin, contactez-nous par téléphone.
- Vous avez fait une modification dans vos données? Un délai de traitement est nécessaire.

*Nous sommes conscients que le portail n'est pas toujours très intuitif. Nous nous efforçons de vous en faciliter l'usage mais nous sommes contraints par le logiciel. N'hésitez pas à nous faire part de vos retours*

